

AVALIAÇÃO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

No âmbito do Sistema de Gestão Integrado (Qualidade, Segurança e Ambiente) e seus referenciais normativos, a EnergyTop realiza, anualmente ou no final dos serviços prestados, a avaliação dos seus fornecedores cujo resultados constituem importantes contributos para o desenvolvimento da atividade como forma de assegurar o cumprimento dos requisitos da qualidade, segurança e ambiente dos produtos e serviços que disponibiliza aos seus clientes e respetiva melhoria cont nu a.

A avaliação baseia-se na aptidão dos fornecedores para fornecerem, Produtos & Serviços em conformidade com os requisitos da EnergyTop e do Cliente. Trata-se de um sistema que permite atestar a confiança nos parceiros com quem trabalha, assegurando, simultaneamente, a qualidade do desempenho global da empresa.

O processo de avaliação é realizado com base nos critérios abaixo identificados (os aplicáveis) e o seu resultado é disponibilizado sempre que solicitado.

A avaliação é dividida em **4 blocos temáticos**:

1. Bloco Técnico e Operacional (30%)	2. Bloco Econ�mico e Logístico (30%)
• Sistema da Qualidade • Sistema de Segurança • Sistema Ambiental	• Preço • Condições de Pagamento • Prazo de Entrega / Prazo • Disponibilidade • Assistência
3. Bloco �tico e Sustentável (20%)	4. Bloco de Desempenho nos Fornecimentos (20%)
• Práticas Sociais e �ticas	• Taxa de cumprimento de prazos • Número de falhas por fornecimento • Conformidade documental • Qualidade dos produtos/serviços entregues

Classe	Pontuação Final	Designação
A	≥ 3.5	Preferencial
B	2.5 – 3.49	Aceitável
C	1.5 – 2.49	Recurso
D	< 1.5	Rejeitado



Independentemente da Classificação Final, o fornecedor será automaticamente classificado como Classe D – Rejeitado se forem identificadas práticas sociais inaceitáveis, tais como:

- Trabalho infantil
- Trabalho forçado ou escravatura
- Discriminação sistemática
- Violação grave dos direitos humanos